

# TRATAMIENTO DE DATOS DE ACCESIBILIDAD PARA UNA MEJORA DE LA CALIDAD HOSPITALARIA

ANTONIO ECHEVARRÍA HIDALGO, MARIA JOSÉ PORRAS QUESADA, CATALINA LORITE GARZÓN, ENRIQUE ECHEVARRIA HIDALGO, JOSE MARÍA JOVER CASAS

## CONCLUSIONES

La elaboración del cuadro de mandos, es una herramienta de apoyo eficaz que permite a los responsables y gestores de la actividad quirúrgica para detectar brechas de mejora y poder establecer líneas de actuación.

## INTRODUCCIÓN

La Lista de Espera Quirúrgica incluye a todos los pacientes pendientes de una intervención programada y no urgente, incluida en el Decreto 209/2001 de garantía de plazo de respuesta quirúrgica.

Con esta norma se garantizan unos tiempos máximos de espera para determinadas intervenciones quirúrgicas.

En el caso de que no se cumplan los plazos de respuesta establecidos, el paciente podrá acudir, si lo desea, a un centro privado y el Sistema Sanitario Público Andaluz abonará dicha intervención.

Es objetivo primordial la transparencia en la información a la ciudadanía en la garantía de plazos de respuesta asistencial.

Para analizar que pacientes, están sujetos a garantía por especialidades se hace necesario diseñar un cuadro de mandos.

## OBJETIVOS

- 1.- Obtener los pacientes programables o no, por especialidades quirúrgicas.
- 2.- Número de pacientes sujetos a decreto de garantía de 120 días y 180 días.
- 3.- Comparar mensualmente e interanualmente la situación de pacientes sujetos a garantía.
- 4.- Alerta diaria de pacientes con riesgo de Exclusión.
- 5.- Análisis de procedimientos con más lista de espera quirúrgica.

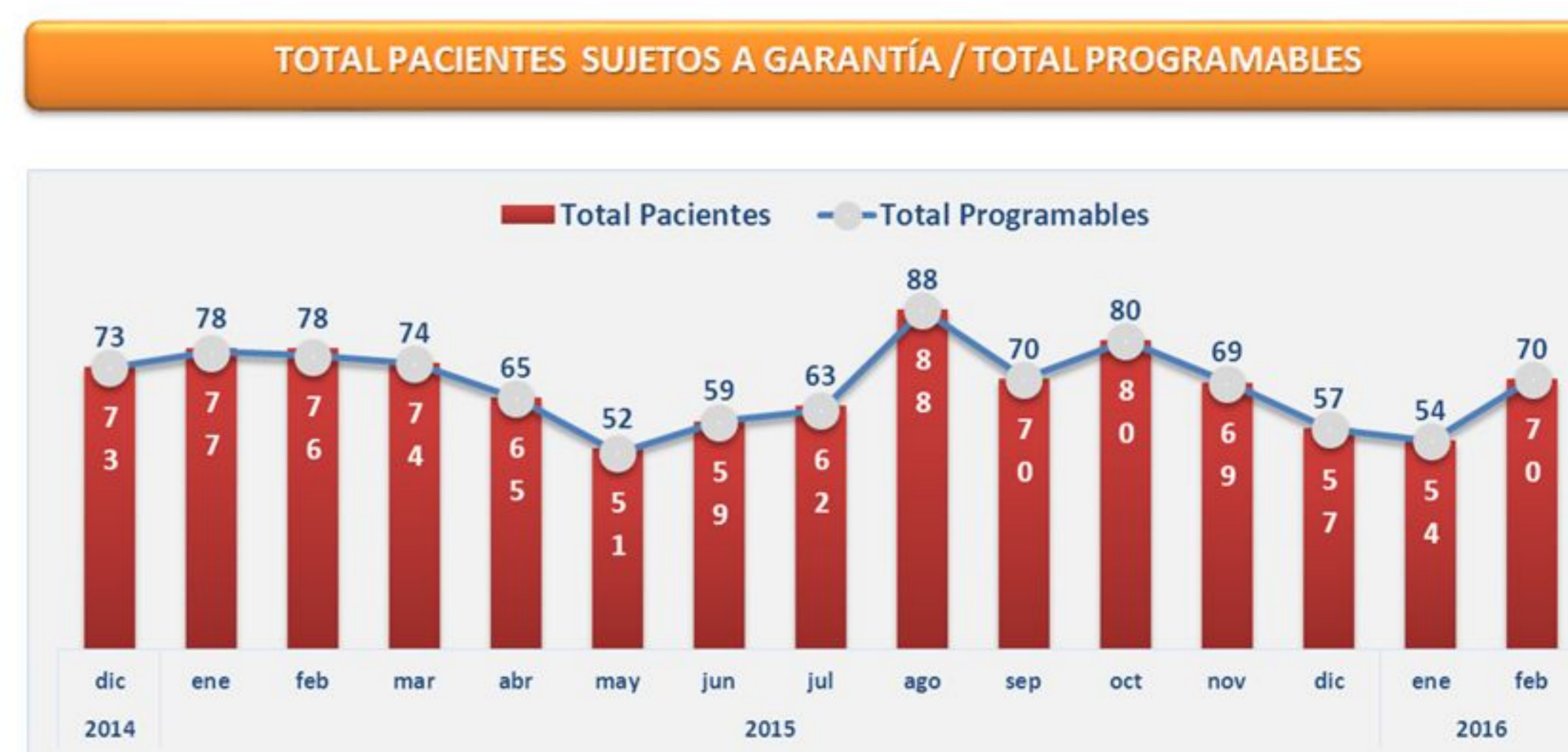
## METODOLOGÍA

Para la elaboración del cuadro de mandos del análisis de los pacientes sujetos al decreto de garantía, se descargan diariamente los datos de la Lista de Espera Quirúrgica, (LEQ), ya que todos los días se producen inclusiones en la misma.

Se han tratado los datos, ordenándolos por especialidades, procedimientos, meses de inclusión, para obtener un informe en el que mes a mes se separan los pacientes programables y no de los procedimientos sujetos a 120 o 180 días.

Especialidades
Servicio 1
Servicio 2
Servicio 3
Servicio 4
Servicio 5
Servicio 6
Servicio 7

SITUACION PACIENTES SUJETOS A GARANTÍA											
Mes	Programables			No Programables			Total Pacientes				
	P 120	P 180	T Prog	NP 120	NP 180	T NP	T 120	T 180	TOTAL	% NP	
dic 2014	0	73	73	0	0	0	0	0	73	73	0,00%
ene 2015	0	77	77	0	1	1	0	78	78	1,28%	
feb	0	76	76	0	2	2	0	78	78	2,56%	
mar	0	74	74	0	0	0	0	74	74	0,00%	
abr	0	65	65	0	0	0	0	65	65	0,00%	
may	0	51	51	0	1	1	0	52	52	1,92%	
jun	0	59	59	0	0	0	0	59	59	0,00%	
jul	0	62	62	0	1	1	0	63	63	1,59%	
ago	0	88	88	0	0	0	0	88	88	0,00%	
sep	0	70	70	0	0	0	0	70	70	0,00%	
oct	0	80	80	0	0	0	0	80	80	0,00%	
nov	0	69	69	0	0	0	0	69	69	0,00%	
dic	0	57	57	0	0	0	0	57	57	0,00%	



## RESULTADOS

Obtención en tiempo real del número de pacientes que están sujetos a garantías.

Crear un sistema de alarma que permite en todo momento identificar los procedimientos con demora y susceptibles de actuaciones

lunes, 11 de Abril de 2016

Pacientes en Lista de Espera Quirúrgica				
Servicio	PAC	% sobre total	T.N.P.	Indice
Servicio 1	188	26,26%	0	0,00%
Servicio 2	57	7,96%	0	0,00%
Servicio 3	78	10,89%	0	0,00%
Servicio 4	34	4,75%	0	0,00%
Servicio 5	45	6,28%	0	0,00%
Servicio 6	182	25,42%	0	0,00%
Servicio 7	132	18,44%	0	0,00%
Total Hospital	716		0	0,00%

