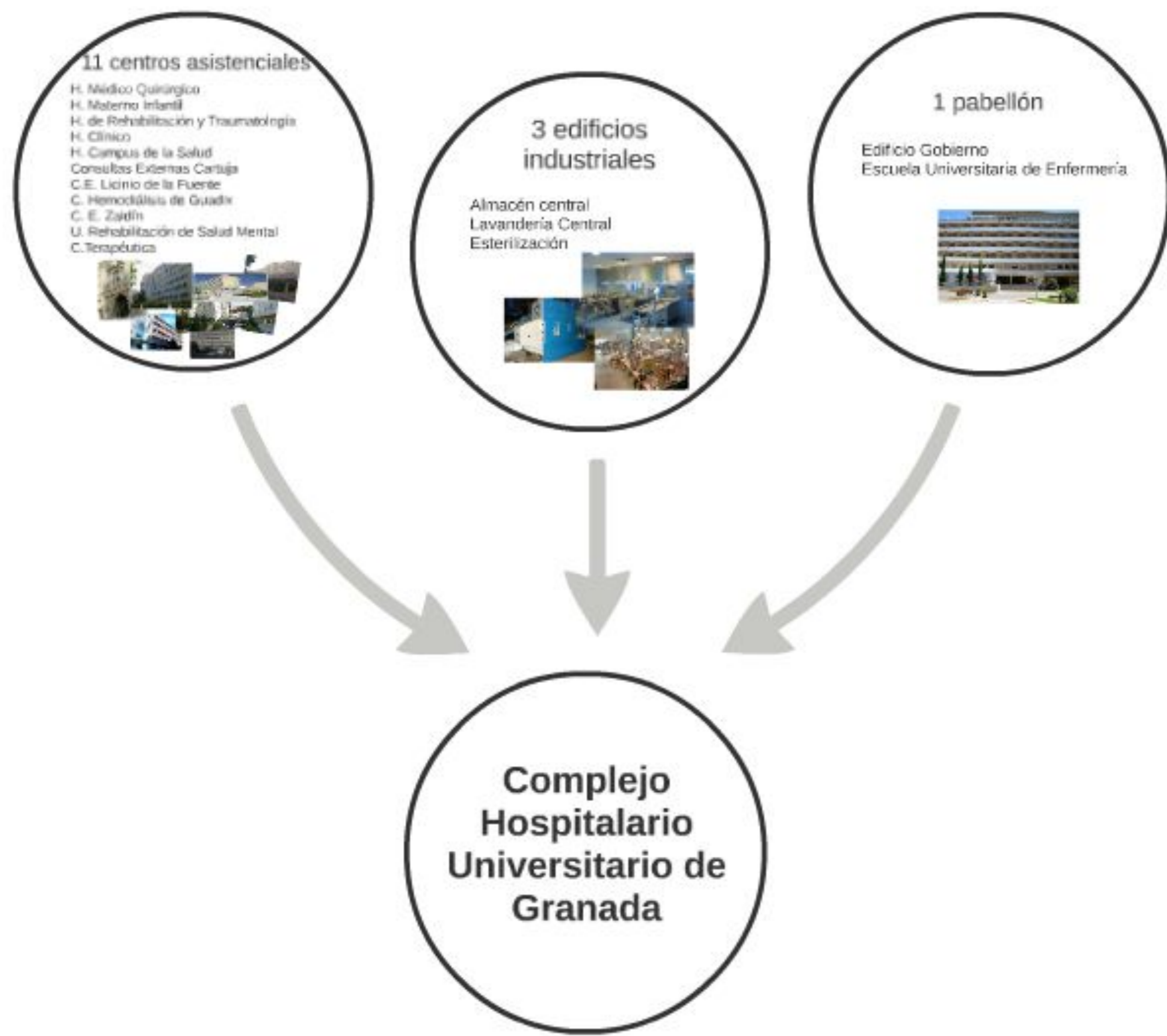


Puesta en práctica de los sistemas de gestión. Experiencia del Complejo Hospitalario Universitario de Granada

Autores: Begoña Navarro Cuesta, Santiago Lanzarote Campos, Luis Miguel García García, Rafael Valero Romero

Quiénes somos



Objetivo



Experiencia en nuestros centros de la implantación, seguimiento e integración de los sistemas de gestión.

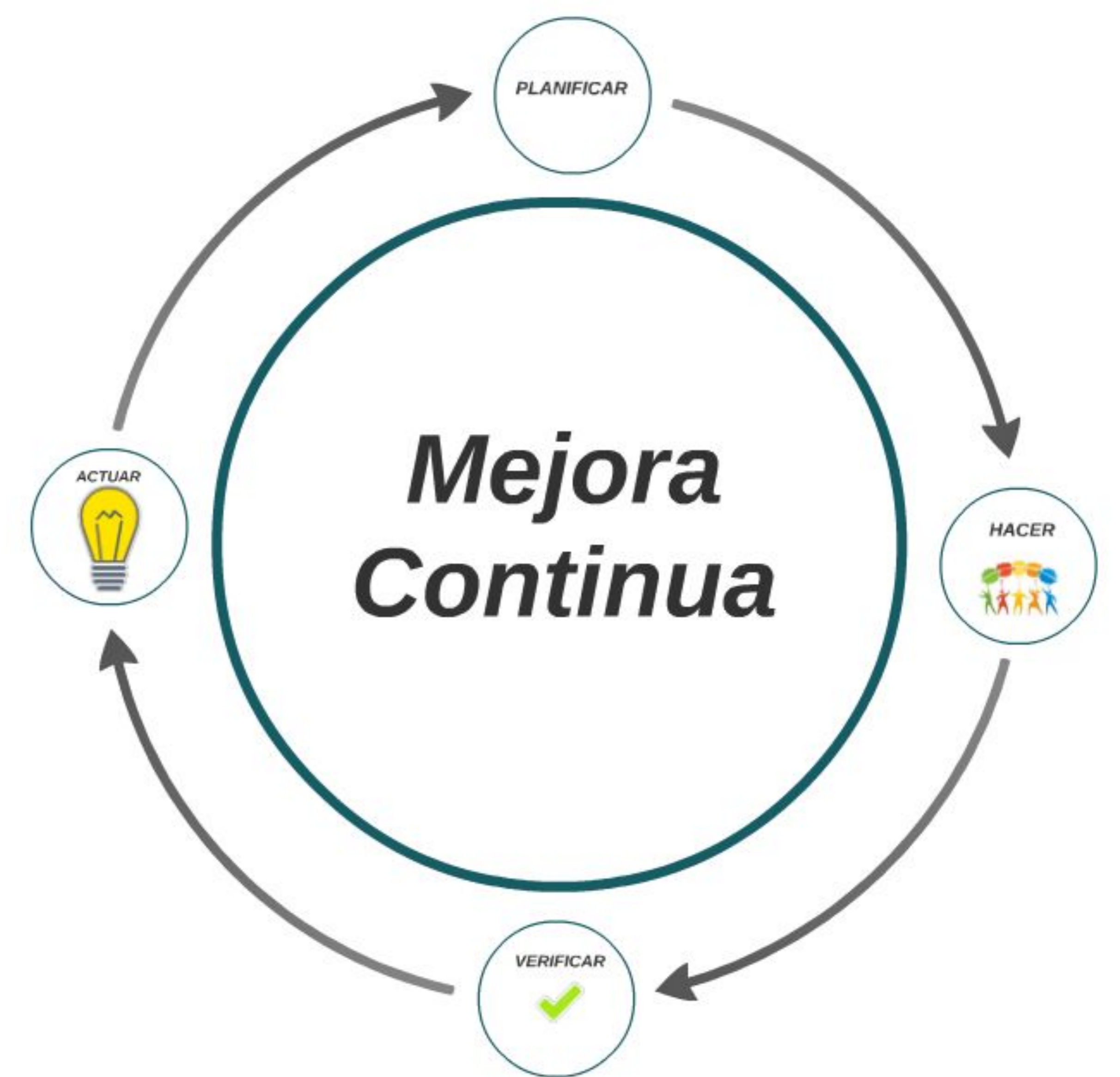
Indicadores generales



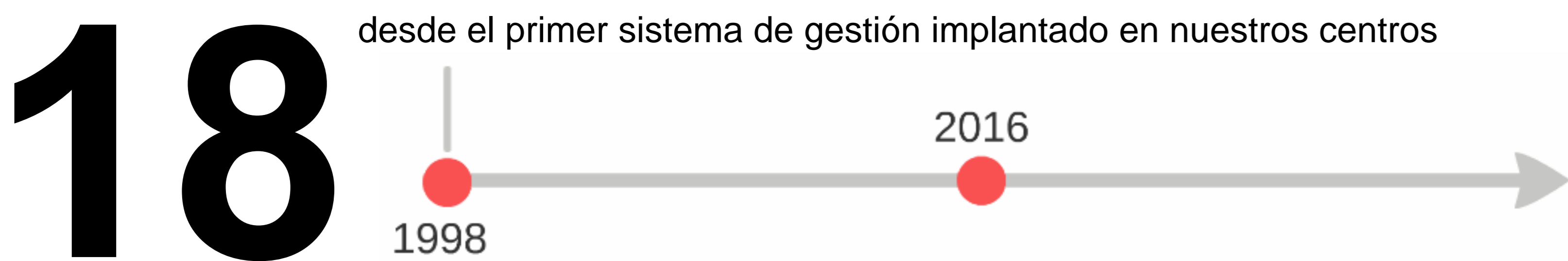
Metodología

Para mantener y llevar a cabo esta gestión y fomentar la implantación de nuevos sistemas se ha llevado a cabo:

- Clasificación de todos los sistemas de gestión englobados en los diferentes servicios y/o unidades de los centros.
- Análisis e identificación de la documentación directamente relacionada con la gestión de los sistemas.
- Elaboración de un manual y de procedimientos identificados como generales para base de los sistemas.
- Implantación de los procedimientos y seguimiento de los mismos.



Resultados



- 10** sistemas de gestión implantados
- UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad"
 - SIGA-SSPA "Sistema Integral de Gestión Ambiental del Servicio de Salud Público Andaluz".
 - UNE-EN-ISO 22000 "Sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos."
 - OHSAS 18001 "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".
 - UNE EN ISO 166002 "Gestión I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i"
 - UNE-EN ISO 20000 "Sistemas de Gestión TIC"
 - IQNet SR 10
 - UNE-EN-ISO 50001 "Sistemas de Gestión de la Energía."
 - EMAS
 - Empresa Saludable

- 13** Líneas estratégicas
- Medio Ambiente y desarrollo sostenible
 - Compra pública
 - Seguridad del paciente- Gestión del riesgo
 - Promoción de la Salud Pública
 - Difusión del desempeño y actividad- MS
 - Búsqueda y transferencia de conocimiento
 - Actuaciones con los trabajadores
 - Mejora de la accesibilidad
 - Colaboración con colectivos menos favorecidos
 - Implicación con la sociedad educativa
 - Proyectos de colaboración interinstitucional
 - Poner en valor las actuaciones cotidianas
 - Desarrollo de proyectos emblemáticos

Conclusiones

- Aportar transparencia a todos los niveles de la organización
- Disminuir nuestros impactos, aumentar el compromiso y respeto por el medio ambiente y a la sociedad
- Facilitar y mejorar los procesos internos de trabajo
- Englobar la documentación en un Manual Integral General y Procedimientos Generales, disminuyendo los documentos de consulta.
- Poner en valor las actuaciones cotidianas de nuestros profesionales
- Interactuar con la sociedad y grupos de interés en general
- Abrir vínculos de colaboración interinstitucional pública privada
- Reconocimiento externo