



INTRODUCCIÓN

El Complejo Hospitalario Universitario de Granada (CHUG) en el marco del Plan de Prevención y Atención a las Agresiones a profesionales (PPAA) del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) establece una línea estratégica de colaboración entre las Áreas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) para la implantación de medidas de seguridad pasiva que garanticen la seguridad y salud ante situaciones de riesgo.

OBJETIVOS

- Definir **Procedimiento para la implantación de Medidas de Seguridad Pasiva** contempladas en el PPAA.
- Diseñar, desarrollar e implementar una **aplicación informática como herramienta** de mejora los niveles de seguridad para afrontar las Situaciones de riesgo de amenazas y/o agresiones a los profesionales del CHUG.

METODOLOGÍA

1. ANÁLISIS: Herramientas existentes e Identificación de áreas de riesgo según *Mapa de Riesgo del Registro Informático de Agresiones (RIAC)*.

2. DESARROLLO según fases de ingeniería del software.

3. PILOTAJE E IMPLEMENTACIÓN:

Aplicación en modo de pruebas para validación de la aplicación en varios servicios con mayor incidencia de situaciones de riesgo del CHUG.

Se establecen los requerimientos hardware y software necesarios para llevar a cabo el despliegue. Inventario de equipos. Instalación del software.

Sesiones formativas e informativas a los profesionales sobre el funcionamiento de la aplicativo y del Plan de prevención y Atención a Agresiones a Profesionales del SSPA.

RESULTADOS

- Elaboración de un **procedimiento operativo para la implantación de medidas de seguridad pasivas contempladas en el Plan de Prevención** y frente a situaciones de riesgo de agresiones por parte de los agentes implicados (Dirección, PRL).
- Una aplicación informática **"BOTÓN ANTIPÁNICO"**.



Btn. Panico: (120244)
Agresion - 10/03/2016
12:43 - 5ª EG.
INFORMATICA EQUIPO
120244 - Z -
DIRECCION (120244) -
INFORMATICA - EDIF.
GOBERNACION - 05-5o
bi

Alerta del Botón del Pánico
TELÉFONO: 120002

Fecha/hora: 28/04/2016 04:53
Login de usuario: CAMPOSMARIAM44B
Nombre de la máquina: obras16
Localización: INFORMACION URGENCIAS HMQ, SEMISTANO
Área Funcional: URGENCIAS
Departamento: INFORMACION
Área Hospitalaria: VIRGEN DE LAS NIEVES
Ubicación: EDIF. HMQ
Planta: -1-SEMISOTANO

Gestión de alertas del Botón del Pánico

COD	FECHA	LOGIN	USUARIO	TAG	UBICACION	DEPARTAMENTO	PLANTA
338	28/10/2013 08:55	alvarez	ALONSO WILHELMO ILICOM K S UANON	5ª PLANTA HMQ	EDIF. GOBERNACION	SUBDIRECCION MEDICA	05-5ª PLANTA
341	19/10/2012 09:19	alvarez	ALONSO WILHELMO ILICOM K S UANON	SALA INDEPENDIENTE 6ª EG	EDIF. GOBERNACION	SUBDIRECCION MEDICA	05-5ª PLANTA
329	27/09/2012 12:55	alvarez	MOROS FAVOCHI AGUIERO	5ª PLANTA HMQ	EDIF. HMQ	INFORMATICA	05-5ª PLANTA
328	27/09/2012 12:51	alvarez	MOROS FAVOCHI AGUIERO	5ª DERECHA EG INFORMATICA	EDIF. GOBERNACION	INFORMATICA	05-5ª PLANTA
281	13/06/2012 09:14	alvarez	ALONSO WILHELMO ILICOM K S UANON	5ª PLANTA HMQ	EDIF. GOBERNACION	INFORMATICA	05-5ª PLANTA

Formulario de gestión de alertas con campos para Código, Fecha, Login, Usuario, Teléfono, Observaciones, Tag, Área Hospitalaria, Área Funcional, Ubicación, Departamento, Planta, Comprobado (Grado), y Credenciales del Agente de Seguridad (Usuario, Contraseña).

CONCLUSIONES

Impacto de las TIC en salud, una medida eficiente y efectiva.
Incremento niveles de seguridad : inmediatez comunicación de alerta, agilidad en la intervención, implicación de la organización en PRL.

AUTORES