

METODOLOGIA Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LIMPIEZA EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO

E. Muñoz Platón; V. Braojos López; M. A. García Ayuso; (Complejo Hospitalario de Toledo)

OBJETIVO: Mostrar el sistema de auditorias periódicas a las unidades, que incluyen aspectos de estructura y resultados

M
E
T
O
D
O
L
O
G
I
A

1. Periodicidad evaluaciones:

- ✓ Altamente protegida: bimensual
- ✓ Protegida: trimestral (plantas) y cuatrimestral resto
- ✓ Resto: semestral

2. Auditores:

Equipo formado por profesionales de medicina preventiva, coordinador de limpieza y representante de la empresa.

3. Metodología:

- ✓ **Estructura:** verificar si el profesional de limpieza lleva los materiales y productos adecuados y conoce el sistema a emplear.
- ✓ **Resultados:** se evalúa el estado de limpieza de determinadas superficies que se consideran importantes en cada zona.

Si el estado de limpieza es bueno, se puntúa como 1, y si es deficiente, como cero. Se pasa a excel obteniéndose una puntuación.

4. Criterios:

- ✓ **Horario visitas:** a primera hora una vez realizada la limpieza, pero antes de la mayor actividad.
- ✓ **Criterios:** se definieron unos criterios de aceptabilidad del estado de limpieza visual, para reducir la subjetividad de cada evaluador.



Ejemplo de criterios:

elemento	estándar
interruptores	Limpios, sin salpicaduras, suciedad o polvo en cantidad.
paredes	Limpios, sin sangre, salpicaduras, suciedad o polvo en cantidad
suelos	Limpio, aspecto uniformes in sangre, salpicaduras, polvo detritus, ni suciedad en cantidad

R
E
S
U
L
T
A
D
O
S

Evaluación: ESTRUCTURA		LIMPIEZA EN U.C.I.		07/04/2016
	si (1) no (0)	OBSERVACIONES		
Vestimenta adecuada	1			
Identificación correcta de los productos de limpieza	1			
Guantes de goma de uso doméstico	1			
Carro con doble cubo / microfibra	1			
Mopa con paño húmedo (para no barrer en seco)	1			
Cubo para la limpieza del mobiliario	1			
Bolsa para recogida de residuos	1			
Envases adecuados para líquidos	1			
Bayetas de diferentes colores para distintas zonas	1			
Conoce el paute de limpieza a realizar	1			
Conoce metodología limpieza (uso colores, limp-sucio)	1			
uso desinfectante (pregunta): correcto?	1			
Puntuación conseguida:	12			
Máxima puntuación posible:	12			
Porcentaje:	100%			

ZONA	U.C.I.														Fecha: 07/04/2016					
	suelo	paredes/azul	carro	rejillas	puntos luz	pueritas	taburetes	sillas	mesa central	crisates	frigorifero	pie gotero	estanterías	trapeador	alto taquilla	alto armario	recogehuerra	inodoro	puntuación	% obtenido
MODULO 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	100%
FARMACIA 1																			0	
SUCIO 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	100%
MODULO 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	100%
FARMACIA 2																			0	
SUCIO 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100%
MODULO 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	100%
FARMACIA 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100%
PASILLO	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	83%
Q. IMPL. MARC	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	100%
CONST.MAR.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	100%
ALMACEN																			0	
LIM. RESPIRAD	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	100%
VESTUARIO FEM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	100%
DESP MED./DORM	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100%
Puntos posible	13	13	5	10	12	12	5	6	4	3	6	2	6	4	1	5	10	1	118	
Puntuación Total	12	12	5	10	12	12	5	6	4	2	6	3	5	4	1	5	11	1	116	99%

Puntuación global: Estructura: 100%. ; Resultado: 99%. Media ponderada: 99,2%.

C
O
N
C
L
U
S
I
O
N
E
S

Anteriormente en la visita solo se incluía impresión del responsable de la planta y no se delimitaban las principales superficies. Esto generaba sesgos, y no quedaba delimitadas las principales superficies según el tipo de área o zona evaluada.

El actual sistema, basado en parte en el del Reino Unido, nos ha permitido:

- ✓ disminuir la subjetividad entre los evaluadores respecto al estado de limpieza de las superficies
- ✓ mantener un sistema relativamente estandarizado para tener un seguimiento continuado de la limpieza,
- ✓ Mantener un sistema estable e independiente de las adjudicatarias del servicio de limpieza.

Limitaciones:

A pesar de la estandarización del sistema, se sigue basando en aspectos relativamente subjetivos, y los resultados, del estado visual de la limpieza. Queda pendiente introducir un sistema de evaluación biológico, con ATP y/o muestreos microbiológicos.