

E

T

D

0

G

I

METODOLOGIA Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LIMPIEZA EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO DE TOLEDO

E. Muñoz Platón; V. Braojos López; M. A. García Ayuso; (Complejo Hospitalario de Toledo)

OBJETIVO: Mostrar el sistema de auditorias periódicas a las unidades, que incluyen aspectos de estructura y resultados

1. Periodicidad evaluaciones:

√Altamente protegida: bimensual

√Protegida: trimestral (plantas) y cuatrimestral resto

√Resto: semestral

2. Auditores:

Equipo formado por profesionales de medicina preventiva , coordinador de limpieza y representante de la empresa.

3. Metodología:

√ Estructura: verificar si el profesional de limpieza lleva los materiales y productos adecuados y conoce el sistema a emplear.

√ Resultados: se evalúa el estado de limpieza de determinadas superficies que se consideran importantes en cada zona.

Si el estado de limpieza es bueno, se puntúa como 1, y si es deficiente, como cero. Se pasa a excel obteniéndose una puntación.

4. Criterios:

 ✓ Horario visitas: a primera hora una vez realizada la limpieza, pero antes de la mayor actividad.
 ✓ Criterios: se definieron unos criterios de aceptabilidad del estado de limpieza visual, para reducir la subjetividad de cada evaluador.

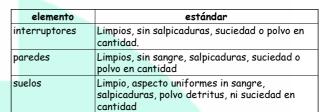
5. Puntación:

√ Estructura: porcentaje de puntos obtenidos respecto al máximo posible.

✓ Resultado: suma de puntuación de cada item valorable. Se calcula el porcentaje de puntos obtenidos respecto al máximo posible.

√ Global: media ponderada: 0,20 estructura y 0,80 resultado

Ejemplo de criterios:



Evaluación: ESTRUCTURA LIMPIEZA EN U.C.I. 97(04/2016 Vestimenta adecuada Identificación correcta de los productos de limpieza Identificación correcta de los productos de limpieza Guaries de goma de uso doméstico 1 Carro con doble cubo / microfibra Mopa con paño húmedo (para no barrer en seco) 1 Cubo para la limpieza del mobiliario 1 Bolsa para recoglida de residuos 1 Envases adecuados para liquidos Bayetas de diferentes colores para distintas zonas 1 Conoce e paute de limpieza a realizar 1 Conoce metodologia limpieza (uso colores, limp-sucio) uso desinfectante (pregunta): correcto? 1 Máxima purtuación posible: 12

	U.C.I.																			
Evaluación													Fecha:07/04/2016							
ZONA	olans	paredes/azul.	cama	rejilas	znı sotund	puertas	taburetes	sillas	mesa control	cristales	fregadero	pie goteo	estanterias	ordenador	alto taquilla	altoarmerio	recog.basura	inodaro	puntación	% obtenido
MODULO 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1		1	1		1	1		14	100%
FARMACIA 1																			0	
SUCIO 1	-	1		1	1	1					-						1		7	100%
MODULO 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1			1		14	100%
FARMACIA 2																			0	
SUCIO 2	1	1		1	1	1					1		1				1		8	100%
MODULO 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1			1		14	100%
FARMACIA 3	1	1		1	1	1					1					1	1		8	100%
PASILLO	1	1			1	1				0							1		5	83%
Q. IMPL. MARC	1	1	1	1	1	1	1	1				1				1	1		11	100%
CONST.MAR.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1		1	1		14	100%
ALMACEN																			0	
LIM. RESPIRAD	1	1		1	1	1													5	100%
VESTUARIO FEM	1	1			1	1									1		1	1	7	100%
DESP MED./DORM	1	1		1	1	1		1					1			1	1		9	100%
Puntos posible	13	13	5	10	12	12	5	6	4	3	6	2	6	4	1	5	10	1	118	
Puntación Total	12	12	5	10	12	12	5	6	4	2	6	3	5	4	1	5	11	1	116	99%

Puntación global: Estructura: 100%.; Resultado: 99%. Media ponderada: 99,2%.

Anteriormente en la visita solo se incluía <mark>impresión del responsable</mark> de la planta y no se delimitaban las principales superficies. Esto generaba sesgos, y no quedaba delimitadas las principales superficies según el tipo de área o zona evaluada.

- El actual sistema, basado en parte en el del Reino Unido, nos ha permitido:
- √ disminuir la subjetividad entre los evaluadores respecto al estado de limpieza de las superficies
- √mantener un sistema relativamente estandarizado para tener un seguimiento continuado de la limpieza,
- √Mantener un sistema estable e independiente de las adjudicatarias del servicio de limpieza.

Limitaciones:

A pesar de la estandarización del sistema, se sigue basando en aspectos relativamente subjetivos, y los resultados, del estado visual de la limpieza. Queda pendiente introducir un sistema de evaluación biológico, con ATP y/o muestreos microbiológicos.

RESULTADOS

CONCLUSIONES