XI Jornadas de Innovación en Servicios Generales Hospitalarios

Contratación pública administrativa. Experiencias: presente y futuro.

Una contratación de servicios de seguridad privada innovadora y socialmente responsable

Eduardo Cobas Urcelay
secretario general de Aproser
Madrid. 12 de mayo de 2016

aproser
ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE COMPAÑÍAS PRIVADAS DE SERVICIOS DE SEGURIDAD

Aproser

Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad

Casi 4 décadas de existencia

12 empresas

Más del 70% del volumen del sector

Vigilancia y transporte de fondos

Seguridad Privada

- 3.384 millones de euros de facturación anual
- 2/3 vigilancia + transporte de fondos y sistemas
- Unos 100.000 empleos
- Unas 1.500 empresas

Intensivo en mano de obra /sector vigilancia

Integrado en los **Servicios empresariales**

La importancia del sector hospitalario

- Cuantitativamente:
  - En torno al 2% de nuestra facturación
  - Peso relativo muy superior de los procesos públicos de contratación.
- Cualitativamente:
  - Ámbito europeo:
    - relevancia en la agenda europea
    - iniciativas de autorregulación
  - Ámbito nacional:
    - Ley 8/2011 de infraestructuras críticas: sector estratégico
    - Consecuencias contratación pública normativa seguridad privada
      - Certificación
      - Cláusulas especiales de ejecución
    - Una reforma laboral que favorece la inaplicación de los Convenios Colectivos

El pasado…

Los impagos de salarios a los vigilantes merman la seguridad en el Hospital…

- Los vigilantes de seguridad del Hospital… , en una protesta por los impagos de sueldos.
  - Unos 160 empleados de seguridad llevan de 3 a 6 meses sin cobrar.
  - Fuentes del macrohospital admiten un aumento de las bajas.
  - Los afectados describen su situación como "desesperada".

El presente

La seguridad del… irá en febrero a una huelga indefinida

El Gobierno de… intenta evitarla y busca una fórmula que asegure la contratación de la plantilla del hospital…

Los vigilantes del …estarán 4 meses sin sueldo al quebrar la empresa

La firma… ha entrado en concurso de acreedores y no puede pagar a sus veinte trabajadores

Iniciativas del sector:

http://www.securebestvalue.org/wp-content/uploads/2014/11/Best_Value_Manual_ES1.pdf

Iniciativas del sector:

Manual de Aproser sobre contratación pública innovadora y socialmente responsable

El Manual Europeo: ¿Qué hacer?

- Adjudicar las ofertas con la mejor relación calidad-precio
- Hacer una auditoría antes, durante y después de la ejecución del contrato
- Considerar a la empresa de seguridad privada como su colaborador

El Manual Europeo: ¿Qué evitar?

- No acepte ofertas anormalmente bajas
- No acepte condiciones ilegales, complicadas o innecesarias
- No fije precios para toda la duración del contrato
- No acepte la subasta electrónica
- No vuelva a licitar ni a negociar una vez ofrecidos los precios

Algunos ejemplos:

- Si se quiere se puede imponer al adjudicatario el cumplimiento del Convenio Colectivo
  - Como criterio de exigencia durante el cumplimiento del contrato:
    - Contrato Marco de Servicios de la Generalitat
  - Como criterio de valoración:
    - Resolución 16/2016 Tribunal de Recursos Contractuales de la Comunidad de Madrid

Algunos ejemplos:

- Si se quiere las particularidades del sector permiten ahondar en criterios cualitativos suficientemente objetivos:
  - Inspiración en el manual europeo
  - Inspiración en los procesos de autocertificación de las empresas
    - Especificación técnica de Aproser

Algunos ejemplos:

- Si se quiere se puede exigir una auditoría real tanto antes como durante la ejecución del servicio:
  - Acuerdo Marco de la Generalitat
    - Comité Mixto de Seguimiento de los Agentes Sociales
    - Exclusión de aquellas empresas que no respetan la normativa vigente

Algunos ejemplos:

- Si se quiere se puede trabajar en la creación de partenariados sólidos con los proveedores:
  - La limitación presupuestaria no tiene por qué ser óbice para una prestación de servicios de calidad
    - Consultoría de Seguridad: Acuerdo Marco de la Administración del Estado
    - Fórmulas innovadoras:
      - Admisión de variantes
      - Pliego de solución técnica abierta: ADIF