Osakidetza

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES

Lencería
Hospitalaria 3.0

XI Jornadas Nacionales de Innovación de Servicios Generales Hospitalarios

Toledo, 11-13 de Mayo de 2016

Autores: Herrero Pastor, J. Antonio; Molinuevo Tobalina, María Remedios; Gómez Inhiesto, Elisa; Acaiturri Ayesta, María Teresa; Resines Galaz, Eduardo.

El hospital

867 Camas

370.000 Habitantes

5.422 Profesionales

198.868 Urgencias

40.375 Intervenciones

El Servicio de Lencería

Lavandería **externa**:

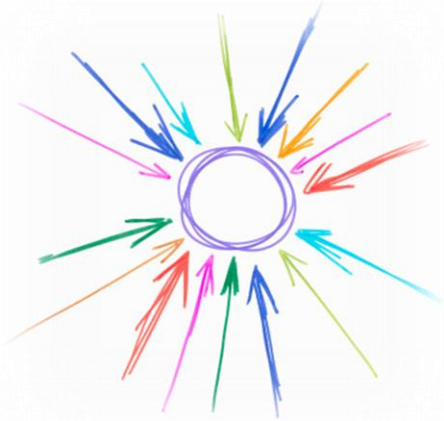
Ropa Lavada: **1.989.000** Kg./año

Pijamas Quirúrgicos: **200** kg/día

Dotación: **63.000** uniformes

Rotación: **3.100** uniformes/día

Objetivos



- **Automatizar** la gestión de las prendas de uniformidad
- Garantizar la **trazabilidad** de la prenda
- Ofrecer un **servicio permanente** de dispensación automática
- **Reducir** el número de prendas en circulación
- Eliminar las **roturas de stock**

Fases

1ª **TRAZABILIDAD**
DE LA UNIFORMIDAD

2ª **AUTOMATIZACIÓN**
DE LA DISPENSACIÓN

Método: 1ª Fase

Lectura Masiva

Microchips en uniformes

Sistemas **RFID**

Software de gestión

Lencería
Hospitalaria 3.0

Resultados 1ª Fase

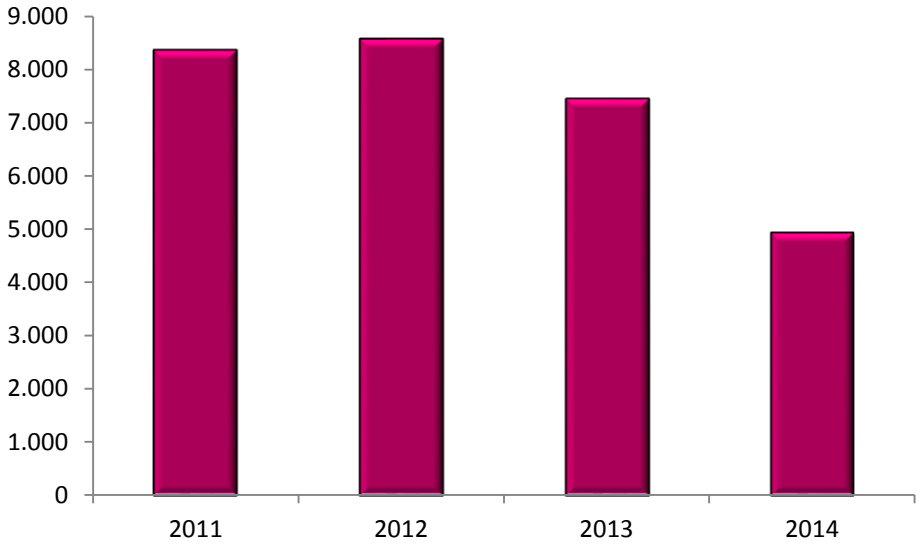
Información sobre la **trazabilidad**
de las prendas en tiempo real

Prendas Asignadas | Incidencias Prendas | Notas Prendas | Pendientes de Recibir | Prendas Inactivas | Creditos

Sel.	Codigo	Descripcion	Ta.	Mod.	Nueva	Creada	Asignada	Situacion	Ult.Lavado	U.Rec.Lav	U.Ent.Lav	.Ent.Usu.	av.	Descr. Aviso
☐	00219732	CHAQ. ATS AZUL	M	NUEVA	☑	23/09/2008		E. USUARIO	13/09/2014	13/09/2014	13/09/2014	16/09/2014	80	
☐	00219736	PANT. ATS AZUL	M		☑	23/09/2008		E. USUARIO	13/09/2014	13/09/2014	13/09/2014	16/09/2014	77	
☐	00219738	PANT. ATS AZUL	M		☑	23/09/2008		E. USUARIO	13/09/2014	13/09/2014	13/09/2014	16/09/2014	90	
☐	00301369	CHAQ. ATS AZUL	M	NUEVA	☐	15/03/2012	30/12/2013	E. USUARIO	13/09/2014	13/09/2014	13/09/2014	16/09/2014	49	
☐	00219731	CHAQ. ATS AZUL	M	NUEVA	☑	23/09/2008		E. USUARIO	14/08/2014	14/08/2014	14/08/2014	10/09/2014	81	
☐	00219735	PANT. ATS AZUL	M		☑	23/09/2008		E. USUARIO	14/08/2014	14/08/2014	14/08/2014	10/09/2014	81	
☐	00219734	CHAQ. ATS AZUL	M	NUEVA	☑	23/09/2008		SUCIO	08/08/2014	16/09/2014	08/08/2014	12/08/2014	82	
☐	00312576	PANT. ATS AZUL	M		☑	21/11/2012		SUCIO	08/08/2014	16/09/2014	08/08/2014	12/08/2014	38	
☐	00183029	CHAQUETA SANITARIA BLANCA	P		☑	29/03/2007		E. USUARIO	07/08/2013	07/08/2013	07/08/2013	14/03/2014	8	
☐	00160518	BATA DR. DRA. CON CINTURON	P		☑	23/02/2011		E. USUARIO	11/02/2013	11/02/2013	11/02/2013	19/02/2013	2	

Exportar datos Prendas

Resultados 1ª Fase



Reducción del número uniformes perdidos

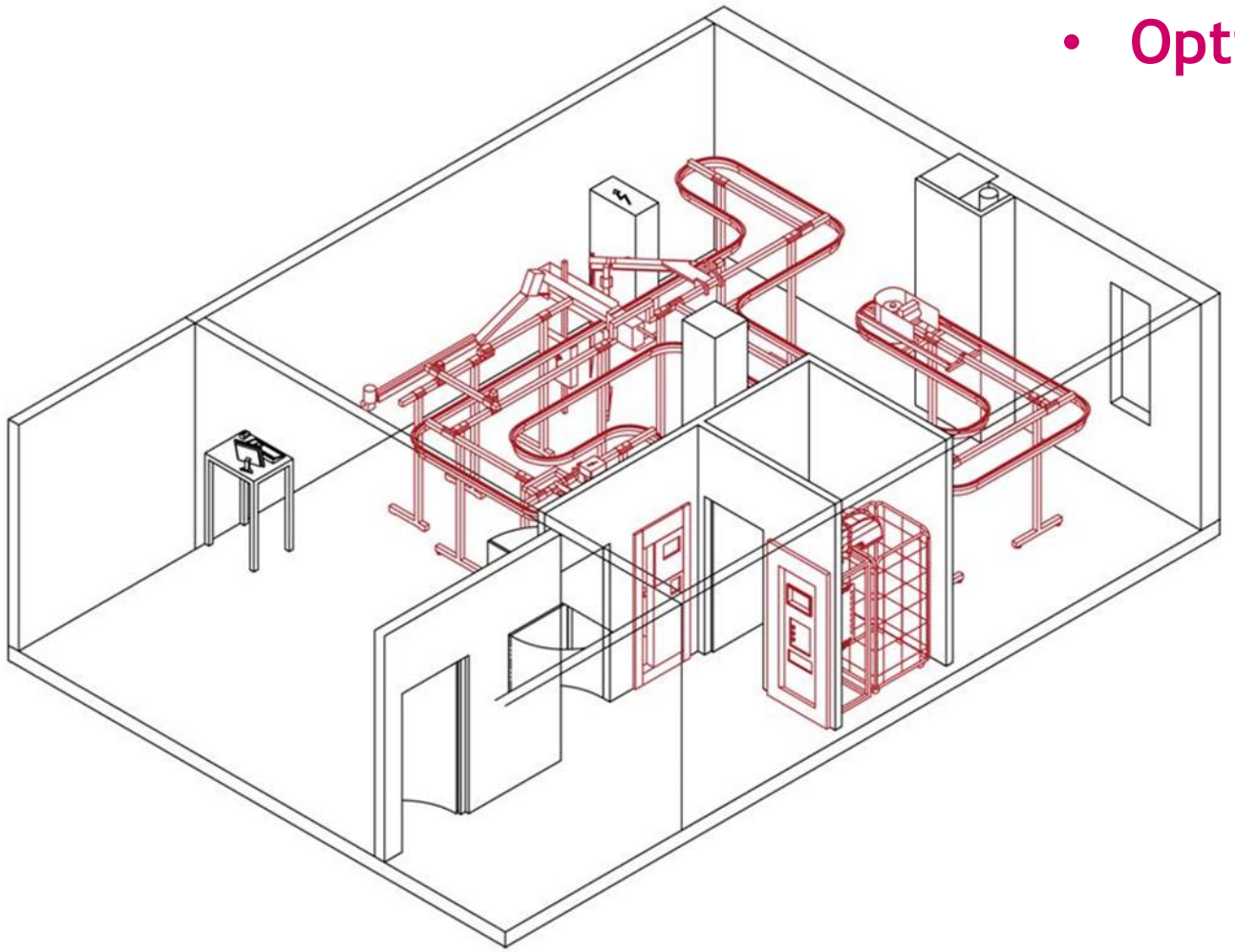
33,74 %

Fases

1ª **TRAZABILIDAD**
DE LA UNIFORMIDAD

2ª **AUTOMATIZACIÓN**
DE LA DISPENSACIÓN

Método 2ª Fase



- **Optimización** de espacios

3.0

Lencería
Hospitalaria 3.0

Método 2ª Fase

- **Despersonalización** de las prendas
- Definición de las **medidas antropomórficas**

Método 2ª Fase

- Implantación **dispensador automático** de prendas

Proceso operativo

1.- Identificación

2.- Selección

3.- Búsqueda

4.- Dispensación

5.- Devolución

Proceso operativo

1.- Identificación

2.- Selección

3.- Búsqueda

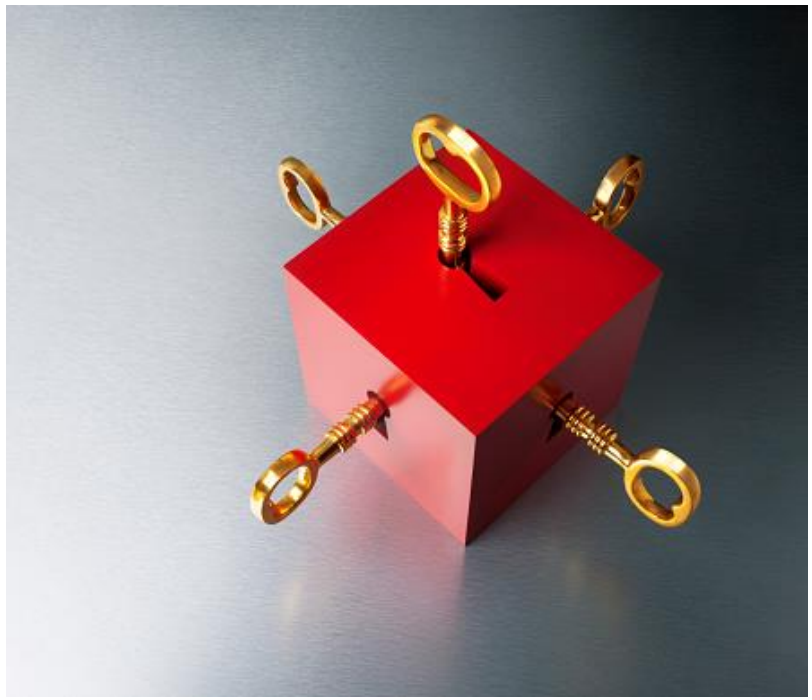
4.- Dispensación

5.- Devolución

Resultados 2ª Fase

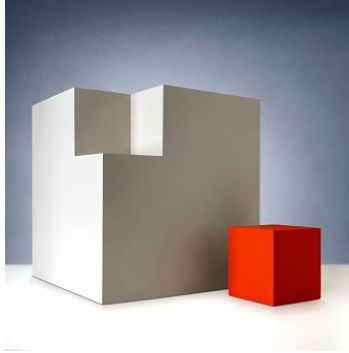
- **Disponibilidad**: capacidad para **8.300** prendas
- **Garantía** de dispensación permanente de prendas: **24** horas al día/ **365** días al año
- **Eliminación** de las **roturas** de stock en las prendas de uniformidad

Resultados 2ª Fase



- **Reducción** en un **20%** del número de uniformes circulantes
- **Implantación** de procedimientos que favorecen la seguridad del paciente como la **barrera sanitaria**

Resultados 2ª Fase



Agilidad en los procesos de lencería:

- **Cuatro puntos** para la **dispensación** automática de uniformes
- **Siete puntos** para la **devolución** de ropa sucia

Conclusiones

La incorporación de tecnologías contribuye a:

- **Mejorar** los **procedimientos** de trabajo
- **Optimizar** los recursos readecuando las funciones del personal
- Facilita la obtención de **indicadores**
- Una **gestión eficaz** reporta beneficios a la Organización y al personal.

Conclusiones

La **incorporación tecnológica** posibilita afrontar nuevos retos en el área de SSGG

- Dispensación automatizada de los **pijamas quirúrgicos**
- **Trazabilidad** de la ropa **plana** mediante implantación de microchips

Lencería

Hospitalaria 3.0

Lencería hospitalaria 3.0

Osakidetza

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCES

Muchas gracias
Eskerrik asko

Juan Antonio Herrero Pastor
juanantonio.herreropastor@osakidetza.net

HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES (OSAKIDETZA)
www.hospitalcruces.com
www.facebook.com/HospitaldeCruces
@GurutzetakoOsp

Lencería
Hospitalaria 3.0