Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
COMPLEJO HOSPITALARIO DE JAÉN

JORNADAS NACIONALES
INNOVACION EN SERVICIOS
GENERALES HOSPITALARIOS.

CONTROL DE CALIDAD Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.

Clece

1.-OBJETO DEL CONTRATO:

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones técnicas que habrán de seguirse para la contratación del servicio de limpieza de los distintos centros que integran la Plataforma Provincial de Logística Integral de Jaén (centros que integran el Complejo Hospitalario de Jaén), los centros que integran el Hospital San Juan de la Cruz de Úbeda, los centros que integran el Hospital San Agustín de Linares, el Centro de Área de Transfusión Sanguínea de Jaén; los centros que integran el Distrito Sanitario de Jaén, los que integran el Distrito Sanitario Jaén Norte y los que integran el Distrito Sanitario de Jaén Nordeste.

- **Integran el Complejo Hospitalario de Jaén:**

    1. Hospital Universitario Médico-Quirúrgico (incluido Pabellón de Consultas Externas, antigua Escuela Enfermeras, edificio de suministros-almacenes y Rehabilitación)
    2. Hospital U. Neuro-Traumatológico (incluida Comunidad Terapéutica)
    3. Hospital U. Materno Infantil

1.- Qué ¿?

2.- Quién

3.- Cuándo

4.- Como

CONTROL DE CALIDAD SERVICIO DE LIMPIEZA

CENTRO

- Hospital Médico Quirúrgico
- Hospital Materno Infantil
- Hospital Neurotraumatológico
- Hospital "Doctor Sagaz"

AREAS

	VER HISTORICO
Administrativas	
Cocinas	
Comunes	
Lavandería	
Sanitarias	

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPIEZA

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Planta 7º de prueba

PERIODO: Abril

Responsable: Emilio Robert Lara

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
Pavimentos:	15%				
Aseos:	15%				
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%				
Ventanas y persianas:	10%				
Paredes y techos:	10%				
Gestión de residuos:	10%				
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%				
Recursos humanos:	10%				
Rejillas de aíre acondicionado:	5%				
Reposición Material:	5%				

Planta 7ª de prueba

PERIODO: Abril

Responsable: Emilio Robert Lara

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OB
Pavimentos:	15%				
Aseos:	15%				
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%				
Ventanas y persianas:	10%				
Paredes y techos:	10%				
Gestión de residuos:	10%				
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%				
Recursos humanos:	10%				
Rejillas de aire acondicionado:	5%				
Reposición Material:	5%				

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERAC
Pavimentos:	15%
Aseos:	15%
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%
Ventanas y persianas:	10%
Paredes y techos:	10%
Gestión de residuos:	10%
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%
Recursos humanos:	10%
Rejillas de aire acondicionado:	5%
Reposición Material:	5%

1.- Qué

2.- Quién ¿?

3.- Cuándo

4.- Como

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPIEZA

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Planta 7º de prueba

PERIODO: Abril

Responsable: Emilio Robert Lara

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
Pavimentos:	15%				
Aseos:	15%				
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%				
Ventanas y persianas:	10%				
Paredes y techos:	10%				
Gestión de residuos:	10%				
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%				
Recursos humanos:	10%				
Rejillas de aíre acondicionado:	5%				
Reposición Material:	5%				

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPIEZA

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Responsable: Emilio Robert Lara

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
	15%				
	15%				
as, camillas, mesitas de ríficos...)	10%				
	10%				
	10%				
	10%				
:	10%				
	10%				
	5%				
	5%				

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPIEZA

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Responsable: Emilio Robert Lara

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSER
	15%				
	15%				

1.- Qué

2.- Quién

¿? 3.- Cuándo

4.- Como

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPIEZA

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Planta 7º de prueba

PERIODO: Abril

Responsable: Emilio Robert Lara

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
Pavimentos:	15%				
Aseos:	15%				
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%				
Ventanas y persianas:	10%				
Paredes y techos:	10%				
Gestión de residuos:	10%				
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%				
Recursos humanos:	10%				
Rejillas de aire acondicionado:	5%				
Reposición Material:	5%				

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPI

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Planta 7ª de prueba

PERIODO: Abril

Responsable: Emilio Robert La

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO	
Pavimentos:	15%			
Aseos:	15%			
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%			
Ventanas y persianas:	10%			
Paredes y techos:	10%			
Gestión de residuos:	10%			
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%			
Recursos humanos:	10%			
Rejillas de aíre acondicionado:	5%			
Reposición Material:	5%			

EST

Planta 7ª de prueba

PERIODO: Abril

Respo

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

P

Pavimentos:	
Aseos:	
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	
Ventanas y persianas:	

1.- Qué

2.- Quién

3.- Cuándo

¿?

4.- Cómo

ESTADILLO MENSUAL DE LIMPIEZA

HMQ * ÁREAS SANITARIAS *

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Planta 7º de prueba

PERIODO: Abril

Responsable: Emilio Robert Lara

2 - ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
Pavimentos:	15%	7	1,05	Regular	
Aseos:	15%	8	1,2	Bueno	
Mobiliario y enseres (camas, cunas, camillas, mesitas de noche, carritos, estanterías, frigoríficos...)	10%	4	0,4	Malo	Las camas no se limpian adecuadamente
Ventanas y persianas:	10%	6	0,6	Regular	
Paredes y techos:	10%	5	0,5	Regular	
Gestión de residuos:	10%	7	0,7	Regular	Me gustaría que se retiraran antes de las 10:00 a
Recogida ropa sucia hospitalaria:	10%	8	0,8	Bueno	
Recursos humanos:	10%	7	0,7	Regular	
Rejillas de aíre acondicionado:	5%	5	0,25	Regular	
Reposición Material:	5%	6	0,3	Regular	

PONDERACIÓN	PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
15%	7	1,05	Regular	
15%	8	1,2	Bueno	
10%	4	0,4	Malo	Las camas no se limpian adecuadamente
10%	6	0,6	Regular	
10%	5	0,5	Regular	
10%	7	0,7	Regular	Me gustaría que se retiraran antes de las 10:00 a
10%	8	0,8	Bueno	
10%	7	0,7	Regular	
5%	5	0,25	Regular	
5%	6	0,3	Regular	

PUNTOS	RESULTADO		OBSERVACIONES
7	1,05	Regular	
8	1,2	Bueno	
4	0,4	Malo	Las camas no se limpian adecuadamente
6	0,6	Regular	
5	0,5	Regular	
7	0,7	Regular	Me gustaría que se retiraran antes de las 10:
8	0,8	Bueno	
7	0,7	Regular	
5	0,25	Regular	
6	0,3	Regular	

viernes, 06 de mayo de 2016 09:59:18

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Complejo Hospitalario de Jaén Actas de incidencias servicio limpieza

Acta de incidencia	Centro	Fecha acta	Unidad_V	Parametros	Valoracion	Observaciones
70	HMQ	03/05/2016	Planta 7º de prueba	2 Mobiliario	4	Las camas no se limpian adecuadamente

Responsable: Emilio Robert Lara

71	HMQ	03/05/2016	Planta 7º de prueba	2 Gestión residuos	7	Me gustaría que se retiraran antes de las 10:00 am

Responsable: Emilio Robert Lara

2

Rubbermaid
Commercial Products

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
COMPLEJO HOSPITALARIO DE JAÉN

XI JORNADAS NACIONALES INNOVACION EN SERVICIOS GENERALES HOSPITALARIOS.

Clece

RESOLUCIÓN DE ACTA DE INCIDENCIA DEL CHJ Nº: 71

FECHA DE RECEPCIÓN DE INCIDENCIA: 06/05/16

FECHA DE ACTUACIÓN Y RESOLUCIÓN: 06/05/16

Tipo de Incidencia		Mes: mayo	Año: 2016
Mensual			
Extraordinaria	X		

Persona que detecta la incidencia:

CENTRO	UNIDAD/ SERVICIO
HMQ	Planta 7ª

PARAMETRO	VALORACIÓN	OBSERVACIÓNES/DESCRIPCIÓN
2 Gestión de residuos	7	Me gustaría que se retiraran antes de las 10:00 am

TRABAJADOR/A:

ACTUACIONES REALIZADAS:

Tras conocer esta incidencia se visita el servicio para conocer de primera mano el motivo de la misma, el supervisor comenta los motivos por los que nos solicita el cambio de hora de la recogida. Después de esta visita se habla con los trabajadores encargados de esta tarea para que cambien el flujo de recogida y pasen antes de las 10:00 am a recoger los residuos de esta planta. Con esto damos por cerrada esta incidencia.

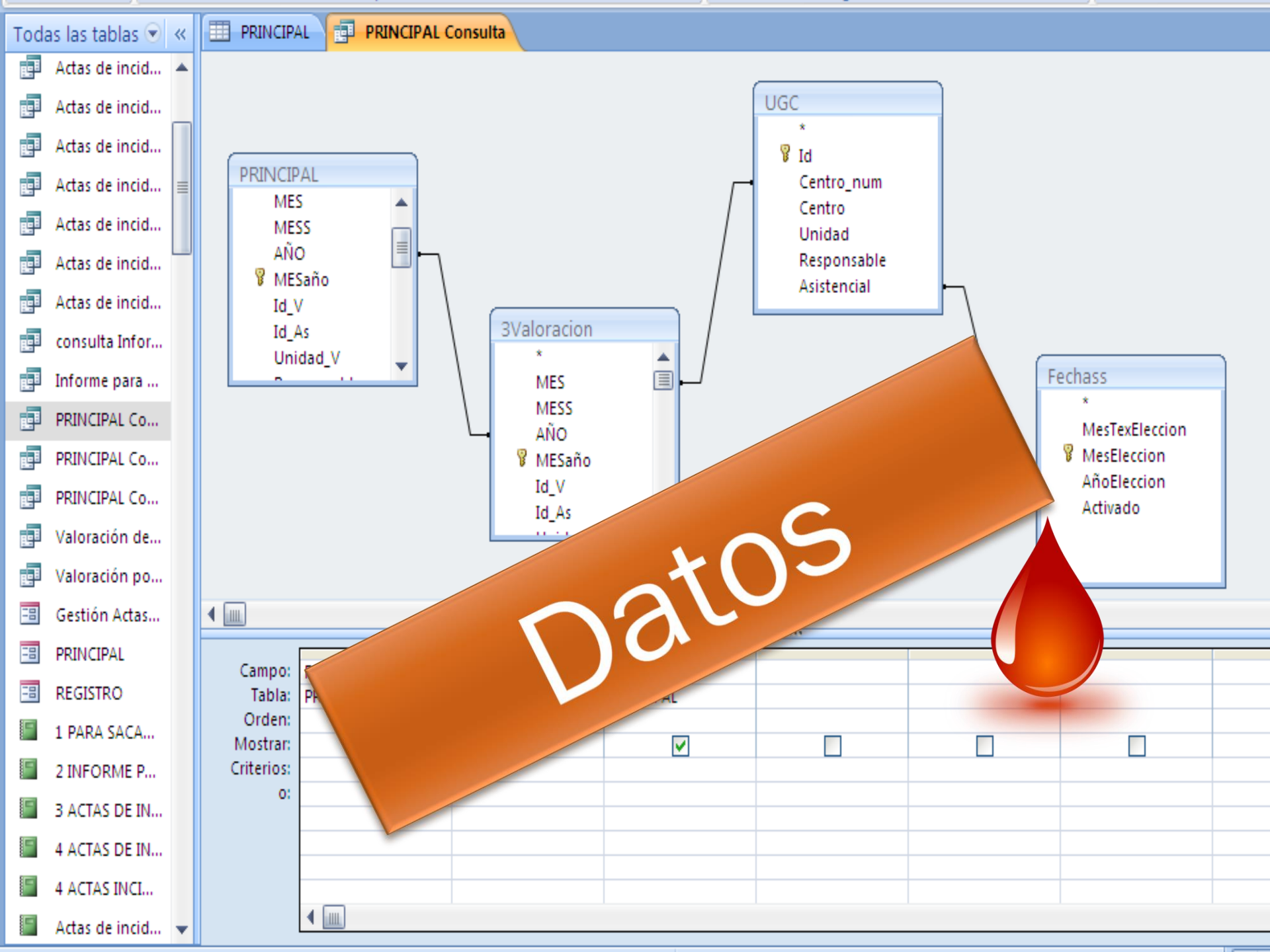
CONFORME:

FIRMA.

Clece

Complejo Hospitalario de Jaén Gestión actas de incidencias

AÑO:	2016
Acta incidencia:	71
Fecha acta:	03/05/2016
Unidad_V:	Planta 7º de prueba
Parametros:	2 Gestión residuos
Valoracion:	7
Observaciones:	Me gustaría que se retiraran antes de las 10:00 am
Contestación:	Tras conocer esta incidencia se visita el servicio y se habla con el supervisor, que nos explica sus razones. Se procede a dar instrucciones a los operarios de CLECE para que la recogida de la basura se antes antes de la 10:00 am. Se cierra la incidencia.
Fecha cierre:	06/06/2016


Todas las tablas
PRINCIPAL
PRINCIPAL Consulta
Actas de incid...
consulta Infor...
Informe para ...
PRINCIPAL Co...
Valoración de...
Valoración po...
Gestión Actas...
PRINCIPAL
REGISTRO
1 PARA SACA...
2 INFORME P...
3 ACTAS DE IN...
4 ACTAS DE IN...
4 ACTAS INCI...
PRINCIPAL
MES
MESS
AÑO
MESaño
Id_V
Id_As
Unidad_V
3Valoracion
*
MES
MESS
AÑO
MESaño
Id_V
Id_As
UGC
*
Id
Centro_num
Centro
Unidad
Responsable
Asistencial
Fechass
*
MesTexEleccion
MesEleccion
AñoEleccion
Activado
Datos
Campo:
Tabla:
Orden:
Mostrar:
Criterios:
o:

Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD COMPLEJO HOSPITALARIO DE JAÉN	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) NORMA UNE EN ISO 14.001:2004
	Fecha: 22/02/2016 Edición: 0
INFORME GESTIÓN DE LIMPIEZA 2015	

VALORACIÓN MEDIA DE LA LIMPIEZA POR ZONAS Y ÁSPECTOS A LIMPIAR

ZONAS SANITARIAS

ZONA	ÁREAS DE LIMPIEZA	VALORACIÓN MEDIA 2015
SANITARIAS	2 Aseos	7,6
	2 Gestión residuos	7,8
	2 Mobiliario	7,3
	2 Paredes	7,0
	2 Pavimentos	7,6
	2 Recogida ropa	7,6
	2 Recursos humanos	7,2
	2 Rejillas	6,8
	2 Reposición	7,5
	2 Ventanas	6,9

Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD COMPLEJO HOSPITALARIO DE JAÉN	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) NORMA UNE EN ISO 14.001:2004
	Fecha: 22/02/2016 Edición: 0
INFORME GESTIÓN DE LIMPIEZA 2015	

VALORACIÓN MEDIA 2015 POR UNIDADES DE MAYOR A MENOR PUNTUACIÓN

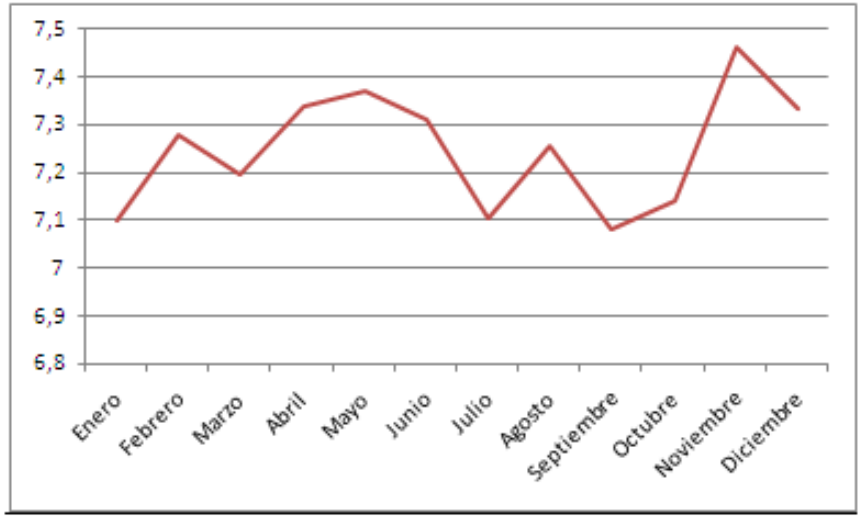
VALORACIÓN MEDIA 2015 (De mayor a menor)	TOTAL
Quirófanos HNT 3º Planta.	9,2
Consultas Externas HNT	9,2
Farmacia HNT	9,1
Quirófanos HNT 5ª Planta	9,1
HAS	9,0
URA	8,8
Radiología CDT	8,7
Laboratorio HMQ	8,4
Radiología SS - HMQ	8,4
Neonatos	8,2
Tocoginecología 9.	8,2
UCINP / Neonatos	8,1
Tocoginecolgía 7	8,1
Urgencias HNT	8,1
Salud Mental Infanto-Juvenil	8,0
Radiología PB	8,0

Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD COMPLEJO HOSPITALARIO DE JAÉN	SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL (SGA) NORMA UNE EN ISO 14.001:2004
	Fecha: 22/02/2016 Edición: 0
INFORME GESTIÓN DE LIMPIEZA 2015	

I

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
VALORACIÓN MEDIA											
7,1	7,3	7,2	7,3	7,4	7,3	7,1	7,3	7,1	7,1	7,5	7,3
% UNIDADES QUE VALORAN											
69%	84%	65%	77%	49%	78%	27%	69%	60%	67%	74%	75%

VALORACIÓN MEDIA



¿Qué hemos logrado?

1. Trazabilidad de las incidencias.
2. Valoración de la calidad.
3. Implicación de la empresa.
4. Satisfacción de los usuarios

¿ Que queremos conseguir?

Escalar el modelo a :

a) Otros contratos.

b) Otros centros.

Muchas gracias